



KV Hotel & Tourismus

Mein Profil

- ☐ Ich arbeite gerne in der gepflegten Atmosphäre eines Hotels
- ☐ Auch in hektischen Situationen bewahre ich einen kühlen Kopf
- ☐ Ich kommuniziere gerne mit Gästen in Fremdsprachen
- ☐ Ich kann mich für eine touristische Region begeistern
- ☐ Ich habe kein Problem mit unregelmässigen Arbeitszeiten

Kurzbeschreibung

Dreijährige KV-Ausbildung. Davon 2 Jahre an der Minerva und 1 Jahr im Praktikum. Integriert sind internationale Sprach- und Informatikzertifikate.

Kombinierbar mit:

- Berufsmaturität BM1
- Bilinguaalem Lehrgang E/D

Praktikum

Einjähriges Praktikum an der Rezeption (Front & Backoffice) eines Hotels oder in einem Tourismusbetrieb.



Tätigkeiten

Alle kaufmännischen Tätigkeiten, aber zusätzlich Aufgaben im Bereich:

- Weltweite Reservationen per Telefon, E-Mail/Internet
- Begrüssung der Hotelgäste & Aushändigung der Zimmerschlüssel
- Auskünfte zum Hotel
- Tipps zu Ausflugszielen, sportlichen Tätigkeiten oder kulturellen Anlässen
- Abrechnungen der Hotelkosten
- Abklärungen mit Lieferanten zu Bestellungen

Abschluss und Zusatzqualifikation

- Diplom für Kaufleute in Hotellerie und Tourismus
- Eidg. Fähigkeitszeugnis Kauffrau/-Kaufmann Branche Hotel-Gastro-Tourismus

Perspektiven

- Eidg. Fachausweis Hotelempfangs- & Administrationsleitung oder Tourismusassistent/-in
- Hotelfachschulen:
Eidg. Dipl. Hotelier/-ière in Hotelfachschule Thun, EHL Hotelfachschule Passugg, Hotelfachschule Zürich
- Berufsmaturität ► Studium an der Fachhochschule
- Passerelle ► Studium an Universität, ETH oder Pädagogischen Hochschule

