



KV Hotel & Tourismus

Mein Profil

- Ich arbeite gerne in der gepflegten Atmosphäre eines Hotels
- Auch in hektischen Situationen bewahre ich einen kühlen Kopf
- Ich kommuniziere gerne mit Gästen in Fremdsprachen
- Ich kann mich für eine touristische Region begeistern
- Ich habe kein Problem mit unregelmässigen Arbeitszeiten

Kurzbeschreibung

Dreijährige KV-Ausbildung. Davon 2 Jahre an der Minerva und 1 Jahr im Praktikum. Integriert sind internationale Sprach- und Informatikzertifikate.

Kombinierbar mit:

- Berufsmaturität BM1
- Bilingualem Lehrgang E/D

Praktikum

Einjähriges Praktikum an der Rezeption (Front & Backoffice) eines Hotels oder in einem Tourismusbetrieb mit Vertiefung im Bereich Marketing oder Human Resources.

Tätigkeiten

Alle kaufmännischen Tätigkeiten, aber zusätzlich Aufgaben im Bereich:

- Weltweite Reservationen per Telefon, E-Mail/Internet
- Begrüssung, Betreuung und Begleitung der Hotelgäste während dem ganzen Aufenthalt
- Auskünfte zum Hotel
- Tipps zu Ausflugszielen, sportlichen Tätigkeiten oder kulturellen Anlässen
- Abrechnungen der Hotelkosten
- Abklärungen mit Lieferanten zu Bestellungen

Abschluss und Zusatzqualifikation

- Diplom für Kaufleute in Hotellerie und Tourismus
- Eidg. Fähigkeitszeugnis Kauffrau/-Kaufmann Branche Hotel-Gastro-Tourismus

Perspektiven

- Chef de Réception mit eidg. Fachausweis oder Dipl. Tourismusfachfrau/-mann HF
- Hotelfachschulen:
Eidg. Dipl. Hotelier/-ière in der Schweizerischen Hotelfachschule Luzern, Hotelfachschule Thun, EHL Hotelfachschule Passugg
- Berufsmaturität ► Studium an der Fachhochschule
- Passerelle ► Studium an Universität, ETH oder Pädagogischen Hochschule

