

Datenschutzerklärung Minerva Schweiz AG

Inhalt

1.	Einleitung	2
2.	Kontaktadressen	2
3.	Begriffe und Rechtsgrundlagen	2
3.1	Begriffe.....	2
3.2	Rechtsgrundlagen.....	2
4.	Art, Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten	3
5.	Bekanntgabe von Personendaten	3
5.1	Kommunikation	3
6.	Bewerbungen	4
7.	Datensicherheit	4
8.	Personendaten im Ausland.....	4
9.	Rechte von betroffenen Personen	5
9.1	Datenschutzrechtliche Ansprüche	5
9.2	Rechtsschutz	5
10.	Nutzung der Website	6
10.1	Cookies	6
10.2	Protokollierung	6
10.3	Zählpixel.....	6
11.	Benachrichtigungen und Mitteilungen.....	7
11.1	Erfolgs- und Reichweitenmessung	7
11.2	Einwilligung und Widerspruch.....	7
12.	Social Media	7
13.	Dienste von Dritten	7
13.1	Digitale Infrastruktur.....	8
13.2	Verwendung von künstlicher Intelligenz	9
13.3	Audio- und Video-Konferenzen.....	9
13.4	Online-Zusammenarbeit	9
13.5	Social Media-Funktionen und Social Media-Inhalte	9
13.6	Kartenmaterial.....	10
13.7	Digitale Inhalte	10
13.8	Dokumente.....	10
13.9	Umfragen / Datenerhebungen	10
13.10	Werbung	11
14.	Erweiterungen für die Website.....	12
15.	Erfolgs- und Reichweitenmessung	12
16.	Lernraumsysteme	13
17.	Abschliessende Hinweise zur Datenschutzerklärung	13

1. Einleitung

Mit dieser **Datenschutzerklärung** informieren wir über die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit unseren **Aktivitäten und Tätigkeiten** einschliesslich unserer **Website** unter dem Domainnamen www.minervaschulen.ch. Wir informieren insbesondere, welche Personendaten wir zu welchem Zweck, auf welche Art und an welchem Ort bearbeiten. Wir informieren ausserdem über die Rechte von Personen, deren Daten wir bearbeiten.

Für einzelne oder zusätzliche Aktivitäten und Tätigkeiten können wir weitere Datenschutzerklärungen oder sonstige Informationen zum Datenschutz veröffentlichen.

2. Kontaktadressen

Verantwortlich im datenschutzrechtlichen Sinn ist:

Bürgin Christina

Minerva Schweiz AG, Scheuchzerstrasse 2, 8006 Zürich

christina.buergin@minervaschulen.ch

Im Einzelfall können Dritte für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich sein oder es kann eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Dritten bestehen.

Datenschutzberaterin bzw. Datenschutzberater

Wir verfügen über die nachfolgende Datenschutzberaterin als Anlaufstelle für betroffene Personen und Behörden bei Anfragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz:

Beatrice Kunz

Minerva Schweiz AG, Scheuchzerstrasse 2, 8006 Zürich

beatrice.kunz@minervaschulen.ch

3. Begriffe und Rechtsgrundlagen

3.1 Begriffe

Betroffene Person: Natürliche Person, über die wir Personendaten bearbeiten.

Personendaten: *Alle* Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Bearbeiten: *Jeder* Umgang mit Personendaten, *unabhängig* von den angewandten Mitteln und Verfahren, beispielsweise das Abfragen, Abgleichen, Anpassen, Archivieren, Aufbewahren, Auslesen, Bekanntgeben, Beschaffen, Erfassen, Erheben, Löschen, Offenlegen, Ordnen, Organisieren, Speichern, Verändern, Verbreiten, Verknüpfen, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

3.2 Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Recht wie insbesondere dem [Bundesgesetz über den Datenschutz](#) (Datenschutzgesetz, DSG) und der [Verordnung über den Datenschutz](#) (Datenschutzverordnung, DSV).

4. Art, Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten jene Personendaten, die *erforderlich* sind, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, menschenfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Die bearbeiteten Personendaten können insbesondere in die Kategorien von Browser- und Gerätedaten, Inhaltsdaten, Kommunikationsdaten, Metadaten, Nutzungsdaten, Stammdaten einschliesslich Bestandes- und Kontaktdaten, Standortdaten, Transaktionsdaten, Vertragsdaten und Zahlungsdaten fallen.

Wir bearbeiten Personendaten für die *Dauer*, die für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Wir anonymisieren bzw. löschen Personendaten insbesondere in Abhängigkeit von gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen.

Wir bearbeiten Personendaten, soweit erforderlich, mit Einwilligung der betroffenen Personen. Wir können Personendaten in vielen Fällen ohne Einwilligung bearbeiten, beispielsweise um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen oder überwiegende Interessen zu wahren. Wir können betroffene Personen auch um ihre Einwilligung ersuchen, wenn ihre Einwilligung nicht erforderlich ist.

In diesem Rahmen bearbeiten wir insbesondere Angaben, die eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme – beispielsweise per Briefpost, E-Mail, Instant Messaging, Kontaktformular, Social Media oder Telefon – oder bei der Registrierung für ein Nutzerkonto freiwillig an uns übermittelt. Wir können solche Angaben beispielsweise in einem Adressbuch, in einem Customer-Relationship-ManagementSystem (CRM-System) oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern. Wenn wir Daten über andere Personen übermittelt erhalten, sind die übermittelnden Personen verpflichtet, den Datenschutz gegenüber diesen Personen zu gewährleisten sowie die Richtigkeit dieser Personendaten sicherzustellen.

Wir bearbeiten auch Personendaten, die wir von Dritten erhalten, aus öffentlich zugänglichen Quellen beschaffen oder bei der Ausübung unserer Aktivitäten und Tätigkeiten erheben, soweit eine solche Bearbeitung zulässig ist.

5. Bekanntgabe von Personendaten

Wir können Personendaten *an Dritte bekanntgeben*, durch Dritte bearbeiten lassen oder gemeinsam mit Dritten bearbeiten. Bei solchen Dritten kann es sich beispielsweise um spezialisierte Anbieter handeln, deren Leistungen wir in Anspruch nehmen. Solche Dritte können Personendaten wiederum an Dritte bekanntgeben.

Wir können Personendaten im Rahmen unserer Aktivitäten und Tätigkeiten insbesondere an Banken und andere Finanzdienstleister, Behörden, Bildungs- und Forschungseinrichtungen, Beraterinnen und Rechtsanwälte, Buchhaltungs- und Treuhanddienstleister, Inkassounternehmen, Interessenvertretungen, IT-Dienstleister, Kooperationspartner, Kredit- und Wirtschaftsauskunfteien, Logistik- und Versandunternehmen, Marketing- und Werbeagenturen, Medien, Mutter-, Schwester- und Tochtergesellschaften, Organisationen und Verbände, soziale Einrichtungen, Telekommunikationsunternehmen, Versicherungen und Zahlungsdienstleister bekanntgeben.

5.1 Kommunikation

Wir bearbeiten Personendaten, um mit einzelnen Personen sowie mit Behörden, Organisationen und Unternehmen kommunizieren zu können. Dabei bearbeiten wir insbesondere Daten, die uns eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme übermittelt, beispielsweise per Briefpost oder E-Mail. Wir können solche Daten in einem Adressbuch oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern.

Dritte, die uns Daten über andere Personen übermitteln, sind rechtlich verpflichtet, den Datenschutz dieser betroffenen Personen eigenständig sicherzustellen. Sie müssen insbesondere gewährleisten,

dass sie solche Daten übermitteln dürfen, aber auch die Richtigkeit der übermittelten Daten gewährleisten.

6. Bewerbungen

Wir bearbeiten Personendaten über Bewerberinnen und Bewerber, soweit sie für die Einschätzung der Eignung für ein Arbeitsverhältnis oder für die spätere Durchführung eines Arbeitsvertrages erforderlich sind. Die erforderlichen Personendaten ergeben sich insbesondere aus den abgefragten Angaben, beispielsweise im Rahmen einer Stellenausschreibung. Wir können Stellenausschreibungen mit Hilfe von geeigneten Dritten veröffentlichen, beispielsweise in elektronischen und gedruckten Medien oder bei Jobportalen und Stellenplattformen.

Wir bearbeiten ferner jene Personendaten, die Bewerberinnen und Bewerber *freiwillig* mitteilen oder veröffentlichen, insbesondere als Teil von Anschreiben, Lebenslauf und sonstigen Bewerbungsunterlagen sowie als Teil von Online-Profilen.

7. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um eine dem jeweiligen Risiko angemessene Datensicherheit zu gewährleisten. Wir können aber keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

Der Zugriff auf unsere Website und unsere sonstige digitale Präsenz erfolgt mittels Transportverschlüsselung ([SSL / TLS](#), insbesondere mit dem [Hypertext Transfer Protocol Secure, abgekürzt HTTPS](#)). Die meisten Browser warnen vor dem Besuch einer Website ohne Transportverschlüsselung.

Unsere digitale Kommunikation unterliegt – wie *grundsätzlich* jede digitale Kommunikation – der Massenüberwachung ohne Anlass und Verdacht durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, im übrigen Europa, in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und in anderen Ländern. Wir können keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und andere Sicherheitsbehörden nehmen.

8. Personendaten im Ausland

Wir bearbeiten Personendaten *grundsätzlich* in der Schweiz. Wir können Personendaten aber auch in andere Staaten bekanntgeben bzw. exportieren, insbesondere um sie dort zu bearbeiten oder bearbeiten zu lassen.

Wir können Personendaten in alle [Staaten auf der Erde](#) und anderswo im [Universum](#) bekanntgeben, sofern das dortige Recht gemäss [Beschluss des Schweizerischen Bundesrates](#) einen angemessenen Datenschutz gewährleistet.

Wir können Personendaten in Staaten, deren Recht keinen angemessenen Datenschutz gewährleistet, bekanntgeben, sofern aus anderen Gründen ein geeigneter Datenschutz gewährleistet ist, insbesondere auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln oder mit anderen geeigneten Garantien. Ausnahmsweise können wir Personendaten in Staaten ohne angemessenen oder geeigneten Datenschutz exportieren, wenn dafür die besonderen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind, beispielsweise die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen oder ein unmittelbarer Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrages. Wir geben betroffenen Personen auf Nachfrage gerne Auskunft über allfällige Garantien oder liefern eine Kopie von Garantien.

9. Rechte von betroffenen Personen

9.1 Datenschutzrechtliche Ansprüche

Wir gewähren betroffenen Personen sämtliche Ansprüche gemäss dem anwendbaren Recht. Betroffene Personen verfügen insbesondere über folgende Rechte:

- **Auskunft:** Betroffene Personen können Auskunft verlangen, ob wir Personendaten über sie bearbeiten, und falls ja, um welche Personendaten es sich handelt. Betroffene Personen erhalten ferner jene Informationen, die erforderlich sind, um ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche geltend zu machen und Transparenz zu gewährleisten. Dazu zählen die bearbeiteten Personendaten als solche, aber unter anderem auch Angaben zum Bearbeitungszweck, zur Dauer der Aufbewahrung, zu einer allfälligen Bekanntgabe bzw. einem allfälligen Export von Daten in andere Staaten und zur Herkunft der Personendaten.
- **Berichtigung und Einschränkung:** Betroffene Personen können unrichtige Personendaten berichtigen, unvollständige Daten vervollständigen und die Bearbeitung ihrer Daten einschränken lassen.
- **Löschung und Widerspruch:** Betroffene Personen können Personendaten löschen lassen («Recht auf Vergessen») und der Bearbeitung ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.
- **Datenherausgabe und Datenübertragung:** Betroffene Personen können die Herausgabe von Personendaten oder die Übertragung ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Wir können die Ausübung der Rechte von betroffenen Personen im rechtlich zulässigen Rahmen aufschieben, einschränken oder verweigern. Wir können betroffene Personen auf allenfalls zu erfüllende Voraussetzungen für die Ausübung ihrer datenschutzrechtlichen Ansprüche hinweisen. Wir können beispielsweise die Auskunft mit Verweis auf Geheimhaltungspflichten, überwiegende Interessen oder den Schutz anderer Personen ganz oder teilweise verweigern. Wir können beispielsweise auch die Löschung von Personendaten, insbesondere mit Verweis auf gesetzliche Aufbewahrungspflichten, ganz oder teilweise verweigern.

Wir können für die Ausübung der Rechte *ausnahmsweise* Kosten vorsehen. Wir informieren betroffene Personen vorgängig über allfällige Kosten.

Wir sind verpflichtet, betroffene Personen, die Auskunft verlangen oder andere Rechte geltend machen, mit angemessenen Massnahmen zu identifizieren. Betroffene Personen sind zur Mitwirkung verpflichtet.

9.2 Rechtsschutz

Betroffene Personen haben das Recht, ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf dem Rechtsweg durchzusetzen oder Anzeige bzw. Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu erheben.

Datenschutz-Aufsichtsbehörde für private Verantwortliche und Bundesorgane in der Schweiz ist der [Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte \(EDÖB\)](#).

10. Nutzung der Website

10.1 Cookies

Wir können Cookies verwenden. Bei Cookies – eigenen Cookies (First-Party-Cookies) als auch Cookies von Dritten, deren Dienste wir nutzen (Third-Party-Cookies) – handelt es sich um Daten, die im Browser gespeichert werden. Solche gespeicherten Daten müssen nicht auf traditionelle Cookies in Textform beschränkt sein.

Cookies können im Browser temporär als «Session Cookies» oder für einen bestimmten Zeitraum als sogenannte permanente Cookies gespeichert werden. «Session Cookies» werden automatisch gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Permanente Cookies haben eine bestimmte Speicherdauer. Cookies ermöglichen insbesondere, einen Browser beim nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen und dadurch beispielsweise die Reichweite unserer Website zu messen. Permanente Cookies können aber beispielsweise auch für Online-Marketing verwendet werden.

Cookies können in den Browser-Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktiviert, eingeschränkt oder gelöscht werden. Die Browser-Einstellungen ermöglichen häufig auch eine automatisierte Löschung und sonstige Verwaltung von Cookies. Ohne Cookies steht unsere Website allenfalls nicht mehr in vollem Umfang zur Verfügung. Wir ersuchen – mindestens sofern und soweit erforderlich gemäss dem anwendbaren Recht – aktiv um die ausdrückliche Einwilligung in die Verwendung von Cookies.

Bei Cookies, die für die Erfolgs- und Reichweitenmessung oder für Werbung verwendet werden, ist für zahlreiche Dienste ein allgemeiner Widerspruch («Opt-out») über die [AdChoices \(Digital Advertising Alliance of Canada\)](#), die [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#), [YourAdChoices \(Digital Advertising Alliance\)](#) oder [Your Online Choices \(European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA\)](#) möglich.

Wir nutzen Cookie Scripts von spezialisierten Dritten - insbesondere:

- [Cookie Script](#): Cookie Zustimmungsverwaltungsplattform; Anbieterinnen; Objects Ltd. Litauen; [Datenschutzerklärung](#)

10.2 Protokollierung

Wir können für jeden Zugriff auf unsere Website und unsere sonstige digitale Präsenz mindestens die nachfolgenden Angaben protokollieren, sofern diese bei solchen Zugriffen an unsere digitale Infrastruktur standardmässig ermittelt oder übermittelt werden: Datum und Zeit einschliesslich Zeitzone, [IP-Adresse](#), [Zugriffsstatus \(HTTP-Statuscode\)](#), Betriebssystem einschliesslich Benutzeroberfläche und Version, Browser einschliesslich Sprache und Version, aufgerufene einzelne Unterseite unserer Website einschliesslich übertragener Datenmenge, [zuletzt im gleichen Browser-Fenster aufgerufene Webseite \(Referer bzw. Referrer\)](#).

Wir protokollieren solche Angaben, die auch Personendaten darstellen können, in Logdateien. Die Angaben sind erforderlich, um unsere digitale Präsenz dauerhaft, menschenfreundlich und zuverlässig bereitstellen zu können. Die Angaben sind ferner erforderlich, um die Datensicherheit gewährleisten zu können – auch durch Dritte oder mit Hilfe von Dritten.

10.3 Zählpixel

Wir können Zählpixel in unsere digitale Präsenz einbinden. Zählpixel werden auch als Web-Beacons bezeichnet. Bei Zählpixeln – auch von Dritten, deren Dienste wir nutzen – handelt es sich üblicherweise um kleine, nicht sichtbare Bilder oder in JavaScript formulierte Skripte, die beim Zugriff auf unsere digitale Präsenz automatisch abgerufen werden. Mit Zählpixeln können mindestens die gleichen Angaben wie bei der Protokollierung in Logdateien erfasst werden.

11. Benachrichtigungen und Mitteilungen

11.1 Erfolgs- und Reichweitenmessung

Benachrichtigungen und Mitteilungen können Weblinks oder Zählpixel enthalten, die erfassen, ob eine einzelne Mitteilung geöffnet wurde und welche Weblinks dabei angeklickt wurden. Solche Weblinks und Zählpixel können die Nutzung von Benachrichtigungen und Mitteilungen auch personenbezogen erfassen. Wir benötigen diese statistische Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung, um Benachrichtigungen und Mitteilungen aufgrund der Bedürfnisse und Lesegewohnheiten der Empfängerinnen und Empfänger effektiv und menschenfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig versenden zu können.

11.2 Einwilligung und Widerspruch

Sie müssen *grundsätzlich* in die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer sonstigen Kontaktadressen einwilligen, es sei denn, die Verwendung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig. Für das allfällige Einholen einer doppelt bestätigten Einwilligung können wir das «Double Opt-in»-Verfahren verwenden. Sie erhalten in diesem Fall eine Mitteilung mit Anweisungen für die doppelte Bestätigung. Wir können eingeholte Einwilligungen einschliesslich [IP-Adresse](#) und [Zeitstempel](#) aus Beweis- und Sicherheitsgründen protokollieren.

Sie können *grundsätzlich* dem Erhalt von Benachrichtigungen und Mitteilungen wie beispielsweise Newslettern jederzeit widersprechen. Mit einem solchen Widerspruch können Sie gleichzeitig der statistischen Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung widersprechen. Vorbehalten bleiben erforderliche Benachrichtigungen und Mitteilungen im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten.

12. Social Media

Wir sind auf Social Media-Plattformen und anderen Online-Plattformen präsent, um mit interessierten Personen kommunizieren sowie über unsere Aktivitäten und Tätigkeiten informieren zu können. Im Zusammenhang mit solchen Plattformen können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden.

Es gelten jeweils auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Betreiber solcher Plattformen. Diese Bestimmungen informieren insbesondere über die Rechte von betroffenen Personen direkt gegenüber der jeweiligen Plattform, wozu beispielsweise das Recht auf Auskunft zählt.

13. Dienste von Dritten

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, menschenfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Mit solchen Diensten können wir unter anderem Funktionen und Inhalte in unsere Website einbetten. Bei einer solchen Einbettung erfassen die genutzten Dienste aus technisch zwingenden Gründen mindestens zeitweilig die [IP-Adressen](#) der Nutzerinnen und Nutzer.

Für erforderliche sicherheitsrelevante, statistische und technische Zwecke können Dritte, deren Dienste wir nutzen, Daten im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert bearbeiten. Es handelt sich beispielsweise um Leistungs- oder Nutzungsdaten, um den jeweiligen Dienst anbieten zu können.

Wir nutzen insbesondere:

- **Dienste von Google:** Anbieterinnen: Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland) teilweise für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Allgemeine Angaben zum Datenschutz: [«Umgang mit dem Datenschutz»](#), [Datenschutzerklärung](#), [«Wie Google personenbezogene Daten verwendet»](#), [«Google ist der Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet»](#), [«Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten»](#), [«Wie wir Daten von Websites oder Apps verwenden, auf bzw. in denen unsere Dienste genutzt werden»](#), [Cookie-Richtlinie](#), [«Werbung, auf die du Einfluss hast»](#) ([Einstellungen für personalisierte Werbung](#)).
- **Dienste von Microsoft:** Anbieterinnen: Microsoft Ireland Operations Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in der Schweiz und im Vereinigten Königreich / Microsoft Corporation (USA) für Nutzerinnen und Nutzer im Rest der Welt; Allgemeine Angaben zum Datenschutz: [«Datenschutz bei Microsoft»](#), [«Datenschutz und Privatsphäre»](#), [Datenschutzerklärung](#), [«Daten- und Datenschutzeinstellungen»](#).

13.1 Digitale Infrastruktur

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um benötigte digitale Infrastruktur im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten in Anspruch nehmen zu können. Dazu zählen beispielsweise Hosting- und Speicherdienste von ausgewählten Anbietern.

Wir nutzen insbesondere:

- **Google Cloud einschliesslich Google Cloud Platform (GCP):** Speicherplatz und sonstige Infrastruktur; Google Cloud-spezifische Anbieterinnen: [Nationale oder regionale Google-Gesellschaften je nach Land und Region](#); Google Cloud-spezifische Angaben: [«Datenschutz-Center»](#), [«Google Cloud und allgemeine Datenschutzgrundsätze»](#), [«Google Cloud-Datenschutzhinweise»](#), [«Datenschutz»](#).
- **Green:** Hosting; Anbieterinnen: Green Datacenter AG / green.ch AG (jeweils Schweiz); Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), [«Wie verhält sich green.ch betreffend dem Datenschutz?»](#).
- **Hostpoint:** Hosting; Anbieterin: Hostpoint AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#).
- **iWay:** Hosting; Anbieterin: iWay AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), [«Informationssicherheit bei iWay»](#).
- **Microsoft Azure:** Speicherplatz und sonstige Infrastruktur; Anbieterin: Microsoft; Microsoft Azure-spezifische Angaben: [«Datenschutz in Azure»](#).
- **Kalaidos ICT:** Hosting ICT-Infrastruktur; Kalaidos Bildungsgruppe AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#)
- **Swisscom Website Hosting:** Hosting und Website-Baukasten; Anbieterin: Swisscom (Schweiz) AG; Angaben zum Datenschutz: [«Online-Datenschutzerklärung von Swisscom»](#).

13.2 Verwendung von künstlicher Intelligenz

Wir nutzen künstliche Intelligenz zur Optimierung unserer Geschäftsprozesse, zur Automatisierung von Routineaufgaben, zur schnellen Bereitstellung von Informationen, zur Analyse von Kundendaten zur Verbesserung unseres Serviceangebots und zur Unterstützung bei administrativen Abläufen - insbesondere:

- **ChatGPT:** Integration künstlicher Intelligenz in Anwendungen, Datenanalysen und Geschäftsprozesse Anbieterin: OpenAI Ireland Ltd (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Angaben zum Datenschutz: [Daten-schutzzerklärung](#), [Datenschutzzerklärung](#).
- **Microsoft 365 Copilot:** KI-Assistent in Microsoft 365; Anbieterinnen: Microsoft Corporation (USA) / Micro-soft Ireland Operations Limited (Irland); Microsoft 365-spezifische Angaben: «[Datenschutz und Sicherheit mit Microsoft 365](#)».
- **OpenAI:** Integration künstlicher Intelligenz in Anwendungen, Datenanalysen und Geschäftsprozesse; Anbieterin: OpenAI Ireland Ltd (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Angaben zum Datenschutz: [Datenschutz-zerklärung](#), [Datenschutzzerklärung](#).

13.3 Audio- und Video-Konferenzen

Wir nutzen spezialisierte Dienste für Audio- und Video-Konferenzen, um online kommunizieren zu können. Wir können damit beispielsweise virtuelle Besprechungen abhalten oder Online-Unterricht und Webinare durchführen. Für die Teilnahme an Audio- und Video-Konferenzen gelten ergänzend die Rechtstexte der einzelnen Dienste wie Datenschutzerklärungen und Nutzungsbedingungen.

Wir empfehlen, je nach Lebenssituation bei der Teilnahme an Audio- oder Video-Konferenzen das Mikrofon standardmässig stumm zu schalten sowie den Hintergrund unscharf zu stellen oder einen virtuellen Hintergrund einblenden zu lassen.

Wir nutzen insbesondere:

- **Microsoft Teams:** Plattform für die produktive Zusammenarbeit, insbesondere mit Audio- und Video-Konferenzen; Anbieterin: Microsoft; Teams-spezifische Angaben: «[Sicherheit und Compliance in Microsoft Teams](#)», insbesondere «[Datenschutz](#)»

13.4 Online-Zusammenarbeit

Wir nutzen Dienste von Dritten, um die Online-Zusammenarbeit zu ermöglichen. Es gelten ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung jeweils auch allenfalls direkt ersichtliche Bedingungen der genutzten Dienste wie beispielsweise Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen.

13.5 Social Media-Funktionen und Social Media-Inhalte

Wir nutzen Dienste und Plugins von Dritten, um Funktionen und Inhalte von Social Media-Plattformen einbetten zu können sowie um das Teilen von Inhalten auf Social Media-Plattformen und auf anderen Wegen zu ermöglichen.

Wir nutzen insbesondere:

- **Facebook (Soziale Plugins):** Einbetten von Facebook-Funktionen und Facebook-Inhalten, zum Beispiel «Gefällt mir» («Like») oder «Teilen» («Share»); Anbieterinnen: Meta Platforms Ireland Limited (Irland) und [weitere Meta-Unternehmen](#) (unter anderem in den USA); Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzzerklärung](#).

- **Instagram-Plattform:** Einbetten von Instagram-Inhalten; Anbieterinnen: Meta Platforms Ireland Limited (Irland) und [weitere Meta-Unternehmen](#) (unter anderem in den USA); Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung \(Instagram\)](#), [Datenschutzerklärung \(Facebook\)](#).
- **LinkedIn Consumer Solutions Platform:** Einbetten von Funktionen und Inhalten von LinkedIn, zum Beispiel mit [Plugins](#) wie dem [«Share Plugin»](#); Anbieterin: Microsoft; LinkedIn-spezifische Angaben: [«Datenschutz» \(«Privacy»\)](#), [Datenschutzerklärung](#), [Cookie-Richtlinie](#), [Cookie-Verwaltung / Widerspruch gegen E-Mail und SMS-Kommunikation von LinkedIn](#), [Widerspruch gegen interessenbezogene Werbung](#).
- **TikTok for Developers:** Einbetten von Funktionen und Inhalten von TikTok, zum Beispiel [«Share to TikTok»](#); Anbieterinnen: TikTok Information Technologies UK Limited (Vereinigtes Königreich) und TikTok Technology Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in der Schweiz und im Vereinigten Königreich / TikTok Inc. (USA) für Nutzerinnen und Nutzer in den USA / TikTok Pte. Ltd. (Singapur) für die meisten Nutzerinnen und Nutzer im Rest der Welt; Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), [«Datenschutzerklärung für Kinder» \(«Children's Privacy Policy»\)](#), [«Datenschutzerklärung für TikTok-Partner»](#), [Cookie-Richtlinie](#).

13.6 Kartenmaterial

Wir nutzen Dienste von Dritten, um Karten in unsere Website einbetten zu können.

Wir nutzen insbesondere:

- **Google Maps** einschliesslich **Google Maps Platform:** Kartendienst; Anbieterin: Google; Google Maps-spezifische Angaben: [«Wie verwendet Google Standortinformationen?»](#).

13.7 Digitale Inhalte

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um digitale Inhalte in unsere Website einbinden zu können. Digitale Inhalte sind insbesondere Bild- und Video-Material, Musik und Podcasts.

Wir nutzen insbesondere:

- **YouTube:** Video-Plattform; Anbieterin: Google; YouTube-spezifische Angaben: [«Datenschutz- und Sicherheitscenter»](#), [«Meine Daten auf YouTube»](#).

13.8 Dokumente

Wir nutzen Dienste von Dritten, um Dokumente in unsere Website einbinden zu können. Solche Dokumente können PDF-Dateien, Präsentationen, Tabellen und Textdokumente umfassen. Wir können damit nicht nur das Betrachten, sondern auch das Bearbeiten oder Kommentieren solcher Dokumente ermöglichen.

Wir nutzen insbesondere:

- **Microsoft 365:** Textdokumente, Präsentationen und Tabellen; Anbieterin: Microsoft; Microsoft 365-spezifische Angaben: [«Datenschutz und Sicherheit mit Microsoft 365»](#).

13.9 Umfragen / Datenerhebungen

Wir nutzen Dienste von Dritten, um Umfragen und Datenerhebungen durchführen zu können - insbesondere:

- **SurveyMonkey:** Meinungsforschung; Anbieterinnen: Momentive Europe UC, Irland; Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#)

13.10 Werbung

Wir nutzen die Möglichkeit, gezielt Werbung bei Dritten wie beispielsweise Social Media-Plattformen und Suchmaschinen für unsere Aktivitäten und Tätigkeiten anzeigen zu lassen.

Wir möchten mit solcher Werbung insbesondere Personen erreichen, die sich für unsere Aktivitäten und Tätigkeiten bereits interessieren oder sich dafür interessieren könnten (Remarketing und Targeting). Dafür können wir entsprechende – allenfalls auch personenbezogene – Angaben an Dritte, die solche Werbung ermöglichen, übermitteln. Wir können ausserdem feststellen, ob unsere Werbung erfolgreich ist, das heisst insbesondere, ob sie zu Besuchen auf unserer Website führt (Conversion Tracking).

Dritte, bei denen wir werben und bei denen Sie als Nutzerin oder Nutzer angemeldet sind, können die Nutzung unserer Website allenfalls Ihrem dortigen Profil zuordnen.

Wir nutzen insbesondere:

- **Google Ads:** Suchmaschinen-Werbung; Anbieterin: Google; Google Ads-spezifische Angaben: Werbung unter anderem aufgrund von Suchanfragen, wobei verschiedene Domainnamen – insbesondere doubleclick.net, googleadservices.com und googlesyndication.com – für Google Ads verwendet werden, [Datenschutzerklärung für Werbung](#), [«Eingeblendete Werbung direkt über Anzeigen verwalten»](#).
- **LinkedIn Ads:** Social Media-Werbung; Anbieterinnen: LinkedIn Corporation (USA) / LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland); Angaben zum Datenschutz: Remarketing und Targeting insbesondere mit dem **LinkedIn Insight-Tag**, [«Datenschutz»](#), [Datenschutzerklärung](#), [Cookie-Richtlinie](#), [Widerspruch gegen personalisierte Werbung](#).
- **Meta-Werbeanzeigen (Meta Ads):** Social Media-Werbung bei Facebook und Instagram; Anbieterinnen: Meta Platforms Ireland Limited (Irland) und [weitere Meta-Unternehmen](#) (unter anderem in den USA); Angaben zum Datenschutz: Targeting, auch Retargeting, insbesondere mit dem **Meta-Pixel** und mit **Custom Audiences** einschliesslich **Lookalike Audiences**, [Datenschutzerklärung](#), [«Werbeppräferenzen»](#) (Anmeldung als Nutzerin oder Nutzer erforderlich).
- **Snapchat Ads:** Social Media-Werbung; Anbieterin: Snap Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: Remarketing und Targeting, insbesondere mit dem **«Snap Pixel»**, [«Datenschutzcenter»](#), [«Unser Datenschutzversprechen»](#), [Datenschutzerklärung](#), [Besondere Datenschutzerklärungen für einzelne Regionen und Staaten](#), unter anderem für den [Europäischen Wirtschaftsraum \(EWR\)](#) und das [Vereinigte Königreich](#), [«Produktbezogener Datenschutz»](#), [«Wie ändere ich meine Datenschutzeinstellungen in Snapchat?»](#), [Cookie-Richtlinie](#).
- **TikTok Ads:** Social Media-Werbung; Anbieterinnen: TikTok Information Technologies UK Limited (Vereinigtes Königreich) und TikTok Technology Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in der Schweiz und im Vereinigten Königreich / TikTok Inc. (USA) für Nutzerinnen und Nutzer in den USA / TikTok Pte. Ltd. (Singapur) für die meisten Nutzerinnen und Nutzer im Rest der Welt; Angaben zum Datenschutz: Remarketing und Targeting insbesondere mit dem **TikTok-Pixel**, [Datenschutzerklärung](#), [«Datenschutzerklärung für Kinder»](#) ([«Children's Privacy Policy»](#)), [«Datenschutzerklärung für TikTok-Partner»](#), [Cookie-Richtlinie](#).

14. Erweiterungen für die Website

Wir verwenden Erweiterungen für unsere Website, um zusätzliche Funktionen nutzen zu können. Wir können ausgewählte Dienste von geeigneten Anbietern nutzen oder solche Erweiterungen auf eigener digitaler Infrastruktur verwenden.

15. Erfolgs- und Reichweitenmessung

Wir versuchen, den Erfolg und die Reichweite unserer Aktivitäten und Tätigkeiten zu messen. In diesem Rahmen können wir auch die Wirkung von Hinweisen Dritter messen oder prüfen, wie unterschiedliche Teile oder Versionen unserer digitalen Präsenz genutzt werden («A/B-Test»-Methode). Wir können aufgrund der Ergebnisse der Erfolgs- und Reichweitenmessung insbesondere Fehler beheben, beliebte Inhalte stärken oder Verbesserungen vornehmen.

Für die Erfolgs- und Reichweitenmessung werden in den meisten Fällen die [IP-Adressen](#) von einzelnen Nutzerinnen und Nutzern erfasst. IP-Adressen werden in diesem Fall *grundsätzlich* gekürzt («IP-Masking»), um durch die entsprechende Pseudonymisierung dem Grundsatz der Datensparsamkeit zu folgen.

Bei der Erfolgs- und Reichweitenmessung können Cookies zum Einsatz kommen und Nutzerprofile erstellt werden. Allenfalls erstellte Nutzerprofile umfassen beispielsweise die besuchten einzelnen Seiten oder betrachteten Inhalte auf unserer digitalen Präsenz, Angaben zur Grösse des Bildschirms oder des Browser-Fensters und den – zumindest ungefähren – Standort. *Grundsätzlich* werden allfällige Nutzerprofile ausschliesslich pseudonymisiert erstellt und nicht für die Identifizierung einzelner Nutzerinnen und Nutzer verwendet. Einzelne Dienste von Dritten, bei denen Nutzerinnen oder Nutzer angemeldet sind, können die Nutzung unseres Online-Angebotes allenfalls dem Nutzerkonto oder Nutzerprofil beim jeweiligen Dienst zuordnen.

Wir nutzen insbesondere:

- **[Google Marketing Platform](#):** Erfolgs- und Reichweitenmessung, insbesondere mit [Google Analytics](#); Anbieterin: Google; Google Marketing Platform-spezifische Angaben: Messung auch über verschiedene Browser und Geräte hinweg (**Cross-Device Tracking**) mit pseudonymisierten IP-Adressen, die nur *ausnahmsweise* vollständig an Google in den USA übertragen werden, [Datenschutzerklärung für Google Analytics](#), [«Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics»](#).
- **[Google Tag Manager](#):** Einbindung und Verwaltung von Diensten von Google und Dritten, insbesondere für die Erfolgs- und Reichweitenmessung; Anbieterin: Google; Google Tag Manager-spezifische Angaben: [Datenschutzerklärung für Google Tag Manager](#); weitere Angaben zum Datenschutz finden sich bei den einzelnen eingebundenen und verwalteten Diensten.
- **[Siteimprove Analytics](#):** Erfolgs- und Reichweitenmessung; Anbieterin: Siteimprove A/S (Dänemark); Angaben zum Datenschutz: [«Privatsphäre und Sicherheit»](#) («Privacy and Security»), [Datenschutzerklärung](#) («Siteimprove Intelligence Platform»), [Datenschutzerklärung \(Website und Social Media\)](#), [«Informationssicherheit»](#) («Information Security Notice»).

16. Lernraumsysteme

Wir nutzen Lernraumplattformen, um Lernenden und Studierenden jederzeit Zugang zu Online-Kursen und Lerninhalten zu bieten. Diese Plattformen ermöglichen es uns, interaktive Lernmaterialien wie Videos, Quiz und Foren bereitzustellen, um das Lernerlebnis zu fördern, und Lernfortschritte gezielt zu verfolgen. Zudem unterstützen sie die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Lernenden, Studierenden und Lehrpersonen, etwa durch Foren, Chats und Gruppenprojekte. Darüber hinaus organisieren wir Abgaben und Prüfungen über unsere Lernraumsysteme, sodass Hausarbeiten, Transferarbeiten und Prüfungen online durchgeführt und bewertet werden können. 15

Wir nutzen insbesondere:

- **OpenOlat:** Lernplattform für kollaboratives, digitales Bildungsmanagement und E-Learning; Anbieterinnen: frentix GmbH (Schweiz), Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#).
- **Microsoft Teams:** Plattform unter anderem für Audio- und Video-Konferenzen; Anbieterin: Microsoft; Teams-spezifische Angaben: «[Datenschutz und Microsoft Teams](#)»
- **Microsoft 365** Plattform für Intranets, Teamwebsites und Content-Management; Anbieterin: Microsoft Corporation (USA) / Microsoft Ireland Operations Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in Grossbritannien und in der Schweiz; Angaben zum Datenschutz: [Microsoft-Datenschutzbestimmungen](#)

17. Abschliessende Hinweise zur Datenschutzerklärung

Wir haben diese Datenschutzerklärung mit dem [Datenschutz-Generator](#) von [Datenschutzpartner](#) erstellt. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren. Wir informieren über Aktualisierungen durch die Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf unserer Website.