

Interview mit Christian Eckert, seit 2017 Managing Director, The Omnia Mountain Resort in Zermatt, «Hotelier des Jahres 2023»



«Die Rezeption ist die „Königsdisziplin“ - wie ich immer so schön sage - eines Hotels – hier laufen alle Fäden zusammen. Sie ist das Herzstück, das nicht nur den ersten und letzten Eindruck prägt, sondern auch eine zentrale Schnittstelle für alle Abteilungen darstellt. Daher erfordert die Arbeit an der Rezeption nicht nur exzellente Gastfreundschaft, sondern auch die Fähigkeit, vernetzt zu denken und Abläufe im gesamten Haus zu überblicken.»

Welche Fähigkeiten sollten die Minerva Praktikanten bereits mitbringen, wenn sie das Praktikum starten?

Flexibilität, offen sein für neues, Theorie schon gelernt, nun aber die Akzeptanz zu haben, die Details vom Betrieb anzunehmen und umzusetzen. Ebenso ist Spontanität sowie «Thinking in Big Pictures» wichtig.

Man sollte wissen, wie man Prioritäten setzt – so kann jeder Praktikant auch weitergebracht werden. Schlussendlich wird der Rucksack während der Praktikumszeit fürs ganze Leben gefüllt, aber auch der Betrieb sollte die Fähigkeit und das Ziel haben, dass die Person nach dem Praktikum in der Branche bleibt und ihr nicht den Rücken zukehrt.

Die Minerva Praktikanten arbeiten ein ganzes Jahr Vollzeit in Ihrem Betrieb, welche Vorteile sehen Sie darin?

Nur noch die Standards eines Betriebes müssen erlernt werden oder auch wie das Rad im jeweiligen Betrieb läuft. Die administrativen Kenntnisse der Minerva Praktikanten sind schon vorhanden (Office, Hotelsoftware PMS), ebenso wie man korrespondiert. So kann man gut aufbauen und man muss nicht bei Null beginnen. Sie sind schnell einsetzbar und gewisse Sicherheit ist schon da.

Wie erleben Sie die Zusammenarbeit mit der Minerva und auch mit deren Praktikumsbetreuung?

Die Vorgaben seitens Minerva sind klar und sehr professionell. Dies ist hilfreich um den/die Praktikanten/in zu fördern. Wir arbeiten mit Wochenzielen, so kann der rote Faden gefunden sowie Deadlines definiert werden, welche dann auch mit den Terminen der Minerva abgestimmt werden können.

